Mokiniai ir jų tėveliai teiraujasi, kaip važiuoti su lengvata su elektroniniais mokinio pažymėjimais (EMP), kurie galioja iki 2016 metų rugpjūčio 31 dienos. Naujus EMP mokyklos išduos tik per rugsėjo mėnesį. Atsižvelgdami į mokinių poreikius "Busturas" pratęsia jų EMP, suteikiančių teisę į lengvatą, galiojimą iki rugsėjo 30 d. Naudojantis mėnesio bilietais nieko keisti nereikia. Tačiau jei naudojama e. bilieto piniginė atsiskaitymui už vienkartinius važiavimus reikia atvykti į klientų aptarnavimo centrą Autobusų stotyje Tilžės g. 109 ir darbuotoja įves naują lengvatos galiojimo terminą. Tik atlikus šį pakeitimą autobuse bus nuskaičiuojama teisinga kaina pagal turimą lengvatą.